

---

### **Menschen und Sachprobleme getrennt voneinander behandeln!**

- Was tue ich für eine gute Beziehung und eine störungsfreie Kommunikation?
- Wie schärfe ich meine Wahrnehmung?
- Wie fördere ich wechselseitiges Vertrauen und Akzeptanz?
- Wie gehe ich mit bestehenden Beziehungsproblemen um?
- Wie entflechten wir eine Vermischung von menschlichen und sachlichen Problemen?

### **Auf Interessen konzentrieren, nicht auf Positionen!**

- Wie kann ich Positionen vermeiden bzw. hinterfragen?
- Welches sind meine/unsere Interessen?
- Welches sind seine/ihre Interessen?
- Welche Interessen haben wir gemeinsam?
- Welches sind Interessenskonflikte?

### **Möglichst viele Optionen zum beiderseitigen Vorteil entwickeln und noch nicht entscheiden!**

- Wie schaffen wir optimale Voraussetzungen für Kreativität?
- Wie könnte eine „kreative Frage“ lauten?
- Mit welchen Optionen können wir gemeinsam „den Kuchen vergrössern“?
- Wie vermeiden wir zu frühes Bewerten von Optionen?
- Wie vermeiden wir gegenseitiges „Verkaufen“ von Optionen?

### **Neutrale Beurteilungskriterien („objektive Kriterien“) beiziehen!**

- Wo finden wir Normen, Werte oder Rechtsgrundsätze?
- Welche Argumente helfen, Interessensgegensätze zu neutralisieren bzw. zu vermindern?
- Welche Argumente gefährden die Austragung gesunder, natürlicher Konflikte?
- Wie vermeiden wir Streit um Prinzipien?
- Welche Standards könnten für alle Beteiligten als fair und angemessen gelten?

### **Eine beste Alternative (batna = best alternative to negotiated agreement) entwickeln!**

- Welches ist meine beste Alternative?
- Wie schätzt wohl die andere Seite meine beste Alternative ein?
- Welche könnte seine/ihre beste Alternative sein?
- Wie kann ich meine beste Alternative stärken, wie seine/ihre relativieren?
- Wie sieht der Vergleich von „Bejahbarer Vorschlag“ zu „Beste Alternative“ aus?

### **Abschliessen!**

- Ist unsere Übereinkunft klar und vollständig?
- Lässt sich unsere Übereinkunft verwirklichen?
- Sind alle Beteiligten überzeugt, dass es sich um ein faires, angemessenes Ergebnis handelt?
- Wie sehen die konkreten Schritte für das weitere Vorgehen aus?
- Was werde ich nach der Verhandlung für die Pflege der zukünftigen Beziehung tun?